

# Welkom in ons huis ‘Villa le Caroux’

Beste gast,

Fijn dat u ons huis voor uw vakantie gekozen hebt. Om uw verblijf zo prettig mogelijk te maken hebben wij onze huisregels en aanvullende informatie voor u op papier gezet.

Mocht u desondanks nog vragen hebben dan kunt u deze stellen aan Novasol. Wij stellen uw reacties en suggesties zeer op prijs.

Dit huis is met passie opgebouwd en ingericht door onze (schoon)vader. Er staan en hangen veel kostbare, vooral Japanse, voorwerpen. Wij stellen het op prijs als u met zorg hiermee omgaat.

*Het huis is genoemd naar het ruige berggebied “le Caroux” dat zich achter ons huis uitstrekt; een unieke omgeving om te verkennen en van te genieten !*

Wij wensen u een prettig verblijf !  
Alphons Stetter en Anouk Versteegden



# Huisregels

## Afwasmachine

Graag servies en pannen eerst afspoelen voor u deze in de vaatwasser zet, anders raakt het filter verstopt en wordt de vaat niet goed schoon. Onder de aanrecht treft u vaatwasmiddel en glansspoelmiddel aan (graag tussendoor aanvullen als het glaswerk dof uit de machine komt). Wanneer u het laatste gebruikt dient u dit zelf weer aan te vullen voor de gasten na u.

## Barbecue

- Gebruik alleen houtskool of briketten
- Maak de barbecue en rooster schoon na gebruik (borstel en veger & blik ligt eronder)
- Gooi geen (hete) as in de tuin of natuur i.v.m. brandgevaar

## Houtkachel binnen

Bij vertrek dient u de kachel schoon achter te laten.

## Luiken

Bij uw vertrek uit het huis graag de luiken (en natuurlijk deuren) sluiten.

## Roken

In het huis is roken niet toegestaan. Wij verzoeken u indien nodig buiten te roken. Gebruik buiten een asbak (staan in de bijkeuken op de plank). Gooi geen peuken in de tuin !.

## Schade aan meubilair, inventaris, huis of zwembad

Treft u bij aankomst iets kapot aan, meldt het dan meteen bij Novasol.

Gaat er tijdens uw verblijf iets kapot, dat kan altijd. Maar meldt het dan ook aan Novasol zodat het opgelost kan worden en volgende gasten niet voor verrassingen komen te staan (en wij zelf ook niet).

*Helaas treffen wij zelf aan het einde van het huurseizoen vaak kapotte spullen aan die niet gemeld zijn bij Novasol en dat zijn vervelende verrassingen, zeker omdat dat door Novasol opgelost had kunnen worden. Indien er achteraf schade wordt geconstateerd, die u niet gemeld heeft, dan moeten wij deze helaas bij u in rekening brengen.*

## Sproei-installatie

De sproei-installatie is automatisch ingesteld. Het bedienen van de unit van de sproei-installatie is niet nodig en ook niet toegestaan.

## Televisie/audio-apparatuur

Bij storingen dient u Novasol op de hoogte te stellen. Het wijzigen van instellingen of het verrichten van technische handelingen is niet toegestaan.

## Tuinmeubilair

Stoelkussens liggen op de plank boven de kapstok. Bij vertrek graag daar weer terugleggen. De parasol staat onder de carport, deze moet daar bij uw vertrek afgedekt teruggezet worden. Bij harde wind of regen dient u de parasol in te klappen en uit de regen te zetten. Beschadigingen worden achteraf bij u in rekening gebracht.

## Verbruiksartikelen

Bij aankomst is er wc-papier, zeepompjes, tissues, (af)was- en schoonmaakmiddel beschikbaar. Maakt u het op: vul het dan aan voor de volgende gasten.

### Wasmachine en wasdroger

De wasmachine en droger kunnen NIET gelijktijdig gebruikt worden, dan slaan de stoppen door. Reinig het pluizenfilter en leeg de waterbak (linksbovenin) na gebruik en zeker voor vertrek. Links naast de wasmachine zit de kraan, draai deze open voor gebruik en draai deze in ieder geval dicht voor vertrek.

### Wifi

**Netwerknnaam: NEUF\_39D0 of NEUF\_39D0-ext**

**Wachtwoord : 8649002867.**

### Zwembad

Het zwembad en het afdekzeil zijn erg kostbaar. Het zeil dient u voor uw vertrek dicht te doen en vastgezet te worden. Voor een instructie kunt u kijken op onze website [www.stetter.nl](http://www.stetter.nl) onder 'Faciliteiten' vindt u foto's die stap voor stap laten zien hoe het systeem werkt. Indien na uw vertrek beschadigingen worden geconstateerd dan moeten wij deze helaas bij u in rekening brengen.

*Tot slot verzoeken wij u om de spullen die u gebruikt heeft onbeschadigd en schoon terug te zetten of te leggen waar u ze gepakt heeft.*

## Algemene informatie

### Afval en vuilcontainers

De vuilcontainers staan beneden aan de straat en worden enkele keren per week geleegd. De container met het rode deksel is voor restafval en met het gele deksel voor verpakkingsmateriaal. Op de koelkast hangt een schema hoe het afval gescheiden moeten worden. Glasbakken vindt u in het dorp o.a. beneden bij het voetbalveld.

### Afwasmachine

Het best te gebruiken programma is het daily wash-programma. Zet eerst de knop op dit programma (3<sup>e</sup> streepje van bovenaf) druk dan de aan-knop (rechts op display) in. Het programma geeft een piepje als het begint (dit duurt een paar seconden). Als het programma klaar is gaat het laatste groene lampje (van de 4 lampjes links op het display) knipperen en hoort u 2 piepjes. Wacht tot het programma van de machine geheel afgelopen is. Als u de machine te vroeg heeft geopend dient u hem te resetten alvorens u een nieuw programma kunt starten. De reset kunt u uitvoeren door de reset knop ingedrukt te houden totdat u een paar piepjes hoort.

### Boekenkast

In de boekenkast staan boeken in diverse talen (Nederlands, Frans en Engels) ook liggen er een aantal spelletjes. Er liggen ook Nederlandse tijdschriften. U kunt hiervan vrij gebruik maken. Graag onbeschadigd terugzetten.

### Boodschappen

In het dorp is een bakker en een kleine supermarkt . De bakker is meestal op maandag gesloten. Voor brood kunt u dan terecht in de supermarkt (Epicerie), deze heeft een beperkte broodvoorraad! De Epicerie is geopend van 09:00-12.00 uur en van 16.00-19.30 uur (maandag t/m zaterdag) Op zondag van 09.00 – 12.30 uur. Deze staat echter te koop dus het kan zijn dat deze binnenkort gaat sluiten.

In het dorp is sinds kort ook een klein biologisch bakkertje. Deze vindt u op 25, Grand Rue Veille en heet 'Le Maison du Ferment'. Openingstijden maandag, woensdag en zaterdag van 09.00 – 13.00 uur.

Voor grotere boodschappen kunt u o.a. terecht bij de [Lidl](#) in Lamalou les Bains. Vlak vooraan richting Bedarieux is een grote [Intermarché](#) en een [Netto Discount](#) (achter bij de BricoMarché).

### Openingstijden:

- Intermarché Hyper: ma t/m za 08.30 – 19.00 uur, zondag 08.30 – 13.00 uur
- Netto Discount: ma t/m za 09.00 – 19.30 uur, zondag 09:00 – 12:30 uur.
- Lidl: alle dagen van 08.30 – 19.30 uur, zondag gesloten

Elke dinsdagochtend is het markt in Lamalou les Bains

In Herepian is een wijncoöperatie, '[Le Capimont](#)'. Komende vanuit Lamalou Le Bains, gaat u links op de rotonde in het centrum van Herepian. De coöperatie vind u direct na het spoor aan de linkerkant.

### Computer

In de boekenkast ligt een laptop, deze mag u vrij gebruiken.

### Drinkwater

Het water uit de kraan is drinkbaar, maar niet altijd lekker. In de supermarkt kunt u natuurlijk bronwater kopen. Leuker en goedkoper is het om zelf gratis sprankelend en ijskoud bronwater uit de bron van Le Poujol te halen.

U bereikt de bron door in het dorp de weg tegenover het gemeentehuis in te gaan, de rode hangbrug over, einde weg links. U vindt de bron na ca. 250 meter links van de weg (tegenover een kleine parkeerham), vlak voor de camping Le Gatinee. Er is een eenvoudig trapje naar beneden. Voor het zetten van koffie en thee en tandenpoetsen is het water gewoon prima geschikt.

### Gebruiksaanwijzingen apparatuur

Van bijna alle huishoudelijke apparatuur is een gebruiksaanwijzing aanwezig.

Deze vindt u in de ordner in de lage boekenkast naast de deur. Op onze website [www.stetter.nl](http://www.stetter.nl) (onder 'faciliteiten') vindt u ook alle gebruiksaanwijzingen digitaal.

### Haardkachel

Wilt u de kachel gebruiken dan kunt u hiervoor bij de supermarkt of Novasol zelf hout halen. Let op dat er geen vonken op het tapijt springen.

### Klink achterdeur

De achterdeur gaat soms een beetje moeilijk op slot, u moet de klink dan met een flinke duw naar boven bewegen (soms nog net een duwtje extra) dan pas kan de sleutel omgedraaid worden.

### Luiken

De luiken voor de ramen en deuren zijn alleen van binnenuit te openen en te sluiten. Wij adviseren u in het hoogseizoen bij grote hitte zoveel mogelijk ramen, deuren en luiken gesloten te houden, dan blijft het in huis lekker koel. Desgewenst kunt u de horren gebruiken die voor alle vensters aangebracht zijn. Dichtschuiven gaat met beleid.

### Nationale feestdagen

Op de volgende nationale feestdagen zijn alle winkels in principe gesloten:

1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> paasdag

1 mei (dag van de arbeid)

8 mei (bevrijdingsdag)

Hemelvaartsdag (donderdag)

1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> pinksterdag

14 juli (feest van de republiek)

15 augustus Maria ten Hemelopneming

1 november (allerheiligen)

11 november (einde 1eWO)

Het kan zijn dat er lokaal wel aangepaste openingstijden zijn.

### Televisie/DVD/CD-speler

De **TV** ontvangt een grote hoeveelheid kanalen (tv en radio) van de Astra Satelliet door middel van een schotelantenne en satellietontvanger. Door atmosferische omstandigheden (bijv. zwaar onweer) kan de ontvangst worden beïnvloed. Soms kan de ontvangst geheel wegvallen. In dat geval kunt u het beste de satellietontvanger een keer uit en weer aan zetten. Dit kunt u een aantal keer herhalen als het nodig is.

**Het kan zijn dat andere (Franse) gasten de TV op een andere bron (Source) gezet hebben om Franse TV te kijken. Om terug te schakelen naar de Astra Satelliet druk op de knop Sources en kies voor 'Satelliet TV'.**

Om schade door bliksem te voorkomen, kan het zijn dat de apparatuur niet aangesloten is. Stop in dit geval de witte stekker links naast de TV in het stopcontact en stop de wit/blauwe stekker in de antenneaansluiting.

De TV is een smart TV. Er zit zowel een geïntegreerde satellietontvanger in als een DVB-T2 ontvanger voor de Franse TV. Daarnaast kan er beeld afgespeeld worden via internet (wifi)

Schakelen tussen de diverse bronnen gaat via de sources knop op de afstandsbediening. Hieronder een beknopt overzicht, voor details verwijzen we naar de handleiding die in de kast staat en beschikbaar is op de website.

## 6 Afstandsbediening

6.1

### Toetsenoverzicht

#### Bovenzijde



- 1 - **Stand-by / Aan**  
Hiermee schakelt u de TV of de stand-bystand in.
- 2 - **Afspelen en opnemen**
  - Afspelen , om af te spelen.
  - Pauzeren , om het afspelen te pauzeren
  - Stoppen , om het afspelen te stoppen
  - Terugspoelen , om terug te spoelen
  - Vooruitspoelen , om vooruit te spoelen
  - Opnemen , om een opname te starten
- 3 - **Beeldformaat**  
Hiermee opent of sluit u het menu Beeldformaat.
- 4 - **TV GUIDE**  
Hiermee opent of sluit u de TV-gids.
- 5 - **Zoeken**  
Hiermee opent u de pagina met zoekopdrachten.
- 6 - **Instellingen**  
Hiermee opent u het menu Instellingen.
- 7 - **SOURCES**  
Hiermee opent u het menu Bronnen.
- 8 - **LIST**  
Hiermee opent of sluit u de zenderlijst.

#### Midden



- 1 - **Thuis**  
Hiermee opent u het Hoofdmenu.
- 2 - **SMART TV**  
Hiermee opent u de Smart TV-startpagina.
- 3 - **Gekleurde toetsen**  
Directe selectie van opties. Met de blauwe toets opent u Help.
- 4 - **INFO**  
Hiermee opent en sluit u programma-informatie.
- 5 - **BACK**  
Hiermee schakelt u terug naar de vorige zender.  
Hiermee sluit u een menu zonder de instellingen te wijzigen.  
Hiermee gaat u terug naar de vorige app-/internetpagina.
- 6 - **EXIT**  
Hiermee kunt u weer televisiekijken. Hiermee beëindigt u een interactieve TV-app.
- 7 - **OPTIONS**  
Hiermee opent en sluit u het menu Opties.
- 8 - **OK-toets**  
Hiermee bevestigt u een selectie of instelling.  
Hiermee opent u de zenderlijst terwijl u TV kijkt.
- 9 - **Pijl-/navigatie toetsen**  
Hiermee navigeert u omhoog, omlaag, naar links en naar rechts
- 10 - **MULTIVIEW**  
Hiermee opent u een extra klein scherm.

#### Onderkant



**1 - NETFLIX**

Hiermee opent u Netflix direct. Terwijl de TV is ingeschakeld of in stand-by staat.

**2 - Volume**

Hiermee past u het volumeniveau aan.

**3 - Numerieke toetsen**

Hiermee kunt u direct een bepaalde zender selecteren.

**4 - SUBTITLE**

Hiermee schakelt u ondertitels in of uit of schakelt u automatisch de ondertitels in.

**5 - Zender**

Hiermee schakelt u naar de volgende of vorige zender in de zenderlijst. Hiermee opent u de volgende of vorige pagina in teletekst. Hiermee start u het volgende of vorige hoofdstuk op een disc.

**6 - Dempen**

Hiermee dempt u het geluid of schakelt u het weer in.

**7 - TEXT**

Hiermee opent en sluit u teletekst.

---

6.2

## IR-sensor

De TV kan worden bediend met een afstandsbediening die werkt op IR (infrarood). Bij een IR-afstandsbediening moet u de infraroodsensor van de afstandsbediening wel op de voorkant van de TV richten.

**Waarschuwing**

Plaats geen voorwerpen voor de IR-sensor van de TV. Deze kunnen het IR-signaal blokkeren.

Indien de satelliet ontvanger langer dan 1 maand uit heeft gestaan kan het zijn dat de smartcard van Canaldigitaal opnieuw geactiveerd dient te worden. Normaliter gaat dit automatisch na een paar minuten. Mocht het toch niet werken dan kunnen wij dit op afstand voor u doen m.b.v. de kaartcode 12857154036581. De ontvanger moet dan op SBS6 zijn afgestemd. Mocht dit zich voordoen, neem contact op met Novasol of met ons direct (telefoonnummer 0031-402216244).

---

6.3

## Batterijen

Als de TV niet reageert op de afstandsbediening, zijn mogelijk de batterijen leeg.

Als u de batterijen wilt vervangen, opent u het batterijvak achter op de afstandsbediening.

- 1 - Schuif de batterijklep in de richting zoals aangegeven door de pijl.
- 2 - Vervang de oude batterijen door twee batterijen van het type **AAA-R03-1,5V**. Zorg dat de + en - kanten van de batterij in de juiste richting liggen.
- 3 - Plaats en schuif de batterijklep weer terug tot u een klik hoort.

Haal de batterijen uit de afstandsbediening als u de afstandsbediening lange tijd niet gaat gebruiken. Gooi oude batterijen veilig weg volgens de verwijderingsinstructies.

Druk voor meer informatie in **Help** op de gekleurde toets **Trefwoorden** en zoek **Verwijdering**.

---

6.4

## Schoonmaken

De afstandsbediening is voorzien met een krasbestendige coating.

Reinig de afstandsbediening met een zachte, vochtige doek. Gebruik nooit stoffen als alcohol, chemische middelen of allesreinigers voor de afstandsbediening.

U kunt **dvd's** afspelen. Er is een verzameling dvd's aanwezig. Schakel de TV naar het DVD kanaal via het sources knopje op de afstandsbediening De DVD speler is te bedienen met de Q-media afstandsbediening

De **cd-speler** is aan te zetten met de power-knop links naast het rode lampje. De lade opent door het knopje helemaal rechtsonder op het apparaat. Sluiten van de lade en direct afspelen gaat door het CD knopje (zit rechts naast de CD lade). Er is een redelijke verzameling klassieke cd's aanwezig die u vrij kunt gebruiken.

#### Toeristische informatie

Voor uw informatie hebben wij veel toeristische informatie verzameld. U vindt deze in de tijdschriftcassettes in de lage boekenkast. Wilt u deze na gebruik weer terugzetten zodat de volgende gasten niet misgrijpen? Verder staat er diverse informatie op onze website [www.stetter.nl](http://www.stetter.nl), kies 'Er op uit'.

#### Wifi

Het huis is voorzien van een ADSL aansluiting via SFR. U kunt hiervan gebruik maken via Wifi. U dient hiervoor tijdens het maken van de verbinding het volgende **wachtwoord** op te geven: **8649002867**. De netwerknaam (SSID) = NEUF\_39D0 of NEUF\_39D0-ext (deze laatste is de wifi repeater die meer bereik heeft richting zwembad, beveiligingscode is hetzelfde).

#### Zwembad

Het zwembad wordt altijd gecontroleerd en schoongemaakt in de week voor uw bezoek, ook als het huis niet verhuurd is. 1 x per week komt de onderhoudsman van Novasol het water controleren en het bad reinigen. Eventueel kleine verontreinigingen aan de oppervlakte kunt u met het netje aan de lange steel zelf verwijderen.

Het zwembad bevat een massage mogelijkheid (bubbelbad) Deze kunt u aan- en uit schakelen met de witte schakelknop die u aan de kopse kant van het zwembad, net boven de waterlijn vindt. Indien het waterpeil boven deze knop uitkomt kan het zijn dat de bubbelbadfunctie niet meer goed uit te schakelen is.

Het zwembad is voorzien van verlichting. De bediening hiervan bevindt zich aan de rechterzijde van de pomp- en filterkast.